

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Кутлубаева Гульназ Раиловна (ИНН 020103918860, ОГРН 324028000041720), (далее — «Оператор»), может получить о Пользователе во время использования сайта <https://optika-ufa.ru>.

1. Общие положения

1.1. Использование сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных.

1.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к сайту <https://optika-ufa.ru>. Компания не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам с данного сайта.

2. Состав собираемых данных

Оператор может собирать и обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- контактные данные (телефон, e-mail, мессенджеры);
- сведения, указанные при заполнении форм обратной связи или заявок на консультацию;
- данные при подписке на рассылку;
- техническая информация (IP-адрес, cookie, данные о браузере, устройстве и действиях на сайте).

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для:

- предоставления доступа к функционалу сайта и услугам Компании;
- связи с Пользователем (обратная связь, уточнение деталей заявки, направление уведомлений);
- исполнения обязательств перед Пользователем по оказанию консультационных услуг;
- оформления подписки и рассылки информационных и рекламных сообщений;
- проведения маркетинговых, статистических и аналитических исследований;
- улучшения качества сайта, сервисов и клиентского обслуживания.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Обработка данных осуществляется с согласия Пользователя, выраженного при отправке формы, заявки или подписке на рассылку.

5. Условия обработки и передачи данных

5.1. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

5.2. Передача персональных данных третьим лицам возможна в следующих случаях:
— если это необходимо для оказания услуг (например, при использовании сервисов

рассылок, CRM-систем, служб доставки уведомлений);

— если этого требует законодательство РФ;

— при наличии согласия Пользователя.

6. Использование cookie и сторонних сервисов

6.1. Сайт использует cookie-файлы, а также сервисы Яндекс.Метрика для анализа поведения Пользователей и улучшения работы сайта.

6.2. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на корректность работы сайта.

7. Использование CRM

7.1. Для обработки заявок и ведения клиентской базы используется amoCRM.

7.2. Данные, указанные Пользователем в формах сайта, автоматически передаются в CRM-систему для последующей работы с заявкой.

8. Рассылки и рекламные сообщения

8.1. Пользователь, предоставляя контактные данные, выражает согласие на получение информационных и рекламных сообщений от Компании по e-mail, SMS, в мессенджерах (WhatsApp, Telegram) и по телефону.

8.2. Пользователь вправе отказаться от получения рассылок, уведомив Компанию по адресу A.kutlubaev@gmail.com либо воспользовавшись функцией «Отписаться» (если предусмотрена).

9. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

— получать информацию об обработке своих персональных данных;

— требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими или недостоверными;

— отозвать согласие на обработку данных, направив запрос в Компанию;

— обжаловать действия Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10. Ответственность

Оператор несет ответственность за соблюдение требований законодательства РФ в части обработки и защиты персональных данных.

11. Изменения Политики

11.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователей.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться:

e-mail: A.kutlubaev@gmail.com

телефон: +7 965 646 8662